



¡Bienvenido a FIZ Super App y Plataforma!

Proteger tu privacidad es una prioridad para nosotros. Esta Política de Privacidad describe cómo FIZ ("nosotros", "nuestro", "nos") recopila, usa y protege tus datos personales de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Al utilizar FIZ Super App y Plataforma, aceptas los términos descritos en esta Política de Privacidad.

## Definiciones

Los términos utilizados en esta Política de Privacidad siguen las definiciones proporcionadas en las leyes y regulaciones relevantes sobre protección de datos. Además, se aplican las siguientes definiciones:

- "FIZ Super App y Plataforma" o "Plataforma" se refiere a la aplicación digital y la plataforma en línea proporcionada por FIZ.
- "Usuario" se refiere a las personas que acceden o utilizan el FIZ Super App y Plataforma.
- "Cliente" se refiere a los usuarios registrados que han aceptado los términos y condiciones de las herramientas de FIZ.
- "Servicios" se refiere a los productos y servicios proporcionados por FIZ a través del Super App y la Plataforma.

## Responsable del Tratamiento de Datos

FIZ PT, UNIPESSOAL LDA es responsable del tratamiento de tus datos personales:

- Dirección: Praça Marquês de Pombal 14, 1250-162, Lisboa
- Correo electrónico: mail@fiz.co

## Datos Personales que Recopilamos

Recopilamos varios tipos de datos personales para proporcionar y mejorar nuestros Servicios.

Los tipos de datos personales que podemos recopilar incluyen:

- Información de identificación (por ejemplo, nombre, apellido, número de pasaporte)
- Información de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono)
- Datos de ubicación
- Información del dispositivo (por ejemplo, tipo de dispositivo, sistema operativo)
- Información fiscal (cuando corresponda)
- Otra información proporcionada voluntariamente por usted

Recopilamos datos personales directamente de usted cuando utiliza nuestra Super App y Plataforma, como cuando se registra para una cuenta o interactúa con nuestros servicios.

## Información Recopilada mediante Autenticación de Acceso Único

Ofrecemos la opción de iniciar sesión en nuestros Servicios mediante la autenticación de inicio de sesión único a través de Google. Cuando eliges este método, Google autentica tu identidad y nos proporciona cierta información personal, que puede incluir:

- Tu nombre
- Tu dirección de correo electrónico
- Tu ID de cuenta de Google

Esta información se utiliza para crear o vincular tu cuenta FIZ y para ofrecerte nuestros Servicios. El uso de la función de inicio de sesión único de Google está sujeto a los términos de servicio y a la política de privacidad de Google.

## Propósitos del Tratamiento de Datos Personales

Procesamos los datos personales para los siguientes propósitos:

- Para proporcionar y mantener nuestros Servicios a los Clientes.
- Para cumplir con las obligaciones legales, como requisitos fiscales y regulatorios.
- Para enviar contenido promocional, con su consentimiento.
- Para mejorar y optimizar nuestra Super App y Plataforma.
- Para proteger la seguridad y la integridad de nuestros sistemas y datos.
- Para autenticar usuarios y gestionar cuentas de usuario, incluyendo a través de servicios de autenticación de terceros.

## Compartición de Datos Personales

Podemos compartir datos personales con terceros en circunstancias específicas:

- Con proveedores de servicios que nos ayudan a proporcionar nuestros Servicios.
- Con empresas afiliadas al grupo FIZ.
- Con socios comerciales y proveedores de servicios para facilitar la entrega de los servicios.
- Con autoridades regulatorias o agencias de aplicación de la ley, cuando sea requerido por la ley o para proteger nuestros derechos e intereses.
- En relación con transacciones corporativas, como fusiones, adquisiciones o ventas de activos.
- Con proveedores de servicios de autenticación, como Google, para facilitar la funcionalidad de inicio de sesión único y la gestión de cuentas.

## Transferencias Internacionales de Datos Personales

Podemos transferir tus datos personales a destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) para los fines descritos en esta Política de Privacidad. Se implementan medidas adecuadas para proteger tus datos personales durante tales transferencias.

### Conservación de Datos

Conservamos los datos personales el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, o según lo exija o permita la ley.

## Tus Derechos

Tienes derechos sobre tus datos personales, incluidos el derecho a acceder, rectificar, eliminar o restringir el procesamiento. También tienes el derecho a oponerte a ciertas actividades de procesamiento y a recibir tus datos personales en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina. Contáctanos utilizando la información proporcionada en esta Política de Privacidad para ejercer tus derechos o para cualquier pregunta o inquietud.

## Actualizaciones de esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en las leyes aplicables. Se te notificará sobre cualquier cambio material en esta Política de Privacidad.

Gracias por elegir FIZ.

Para cualquier pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad, contáctanos en [mail@fiz.co](mailto:mail@fiz.co).

Versión con fecha: 24.07.2024