



In FIZ, ci impegniamo a offrire un servizio eccezionale ai nostri utenti.

Tuttavia, se riscontri problemi o hai delle preoccupazioni, siamo qui per aiutarti.

Di seguito sono riportati i passaggi per presentare un reclamo:

Contattaci: Se hai una preoccupazione o semplicemente desideri discutere un problema, puoi contattarci tramite la piattaforma FIZ. Il nostro team dedicato è disponibile per affrontare le tue preoccupazioni prontamente. Potrebbe essere necessario fornire le seguenti informazioni:

- Il tuo nome completo
- Numero di telefono mobile e indirizzo email associati al tuo account
- Descrizione del problema
- Data in cui è iniziato il problema
- Risoluzione preferita

Modulo Online: In alternativa, puoi presentare un reclamo utilizzando il nostro modulo online. Compila i dettagli necessari e il nostro team esaminerà il tuo reclamo tempestivamente.

Email: Puoi anche inviarci un'email a complaints@fiz.co dettagliando il tuo reclamo. Assicurati di includere le informazioni richieste sopra.

Esamineremo attentamente il tuo reclamo e ti risponderemo via email. La nostra comunicazione sarà in portoghese o inglese. Siamo impegnati a risolvere le tue preoccupazioni rapidamente e a garantire la tua soddisfazione con i nostri strumenti e prodotti.

Grazie per aver scelto FIZ.

Termini e Condizioni

Ai fini del presente accordo, si applicano le seguenti definizioni:

- **Strumenti:** Si riferisce alla piattaforma e all'app forniti da FIZ, accessibili tramite fiz.co.
- **Fornitore di Servizi:** Denota l'entità responsabile del prodotto, qui denominata "FIZ."
- **Utente:** Indica qualsiasi individuo o entità che utilizza la Piattaforma o l'App.
- **Account:** Indica il dominio designato dell'utente all'interno della Piattaforma o dell'App.
- **Sito:** Denota la piattaforma online fiz.co.

1. Accordo

Utilizzando la Piattaforma e l'App fornite da FIZ e partecipando all'accordo contrattuale per la loro fornitura, l'utente accetta di conformarsi ai seguenti termini e condizioni ("Termini di Servizio"):

- 1.1. FIZ si riserva il diritto di rivedere e modificare periodicamente i Termini di Servizio senza preavviso.
- 1.2. Qualsiasi miglioramento, aggiunta o modifica alla Piattaforma o all'App attuali, comprese nuove funzionalità e strumenti, sarà soggetta ai termini descritti nei Termini di Servizio.
- 1.3. Il proseguimento dell'uso della Piattaforma o dell'App dopo eventuali modifiche effettuate da FIZ costituisce accettazione di tali modifiche da parte dell'utente.
- 1.4. L'ultima versione dei Termini di Servizio è sempre accessibile su <https://fiz.co/docs>.
- 1.5. La violazione di qualsiasi condizione descritta nei Termini e Condizioni consente a FIZ di chiudere l'account dell'utente trasgressore.
- 1.6. Nonostante il divieto di FIZ, l'utente riconosce e accetta che FIZ non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi contenuto inviato alla Piattaforma o all'App, anche se esposto a tale contenuto.

2. Utilizzo dell'Account

- 2.1. Per utilizzare FIZ, l'utente deve avere almeno 18 anni.
- 2.2. Al momento della registrazione alla Piattaforma o all'App, l'utente deve fornire il proprio nome completo, un indirizzo email valido e qualsiasi altra informazione richiesta dal fornitore del servizio.
- 2.3. L'accesso all'account è limitato a un solo utente; è vietato condividere le credenziali di accesso tra più persone. L'utente può creare accessi separati per utenti aggiuntivi entro i limiti del proprio piano.
- 2.4. L'utente è completamente responsabile della sicurezza e della riservatezza del proprio account e della propria password. FIZ declina ogni responsabilità per l'uso improprio del servizio o per qualsiasi perdita o danno derivante dalla negligenza dell'utente.
- 2.5. L'utente è responsabile di tutto il contenuto inviato e di tutte le attività che avvengono nel proprio account. Pubblicando contenuti nelle aree pubbliche del Servizio, l'utente dichiara la proprietà di tali contenuti, sollevando FIZ da qualsiasi responsabilità ad essi associata.
- 2.6. L'utente si assume la piena responsabilità delle informazioni fornite e delle conseguenze di qualsiasi dato inviato erroneamente al servizio.

3. Utilizzo del Sito Web e dell'App

- 3.1. Gli utenti possono accedere e rivedere i dati del loro account FIZ. L'uso del sito web e dell'App è subordinato all'accettazione dei termini qui descritti.
- 3.2. L'utente riconosce che FIZ non può essere ritenuta responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali, speciali o consequenziali derivanti dall'uso del sito web o dall'accesso a prodotti di terzi tramite il Sito e l'App.
- 3.3. FIZ si riserva il diritto di modificare o interrompere l'accesso al sito web e all'APP, sia temporaneamente che permanentemente, senza preavviso.

4. Termini di Pagamento, Rimborso, Aggiornamento e Riduzione

- 4.1. I pagamenti per account e servizi devono essere effettuati preferibilmente tramite numero di riferimento Multibanco o carta di credito.
- 4.2. Il mancato annullamento dell'account entro 30 giorni dalla registrazione comporterà la fatturazione mensile a partire dal 30° giorno.
- 4.3. La scelta di un aggiornamento del servizio durante il periodo di prova terminerà automaticamente il periodo di prova e la fatturazione per il servizio inizierà il mese successivo.
- 4.4. Le spese di servizio sono prepagate e non rimborsabili. Non verranno emessi rimborsi o crediti per mesi parziali di servizio, rimborsi per aggiornamenti/riduzioni o mesi non utilizzati.
- 4.5. L'utente è responsabile di tutte le spese, tasse e obbligazioni legali associate all'uso del servizio.
- 4.6. Le spese di servizio non includono alcun addebito, tassa o obbligazione imposti dalle autorità fiscali.
- 4.7. L'aggiornamento del piano dell'account richiede un pagamento immediato, che sarà automaticamente addebitato nel successivo periodo di fatturazione.

5. Risoluzione e Cancellazione

- 5.1. L'utente è l'unico responsabile per la corretta cancellazione del proprio account. La cancellazione può essere avviata in qualsiasi momento tramite il sito web o l'app.
- 5.2. Dopo la cancellazione, tutto il contenuto dell'account viene eliminato permanentemente e il recupero dei dati non è possibile. Si consiglia agli utenti di creare copie di backup.
- 5.3. La cancellazione prima della fine di un mese prepagato comporterà la risoluzione immediata senza ulteriori addebiti.
- 5.4. FIZ si riserva il diritto di sospendere o chiudere qu

6. Modifiche al Servizio e Prezzi

- 6.1. FIZ può modificare o interrompere il Servizio, temporaneamente o permanentemente, senza preavviso, o con un preavviso di 30 giorni per la cessazione permanente.
- 6.2. Gli utenti riconoscono e accettano che modifiche, correzioni o interruzioni del Servizio possono verificarsi come parte della fornitura del servizio.
- 6.3. FIZ non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dalla cessazione, sospensione o modifica del Servizio.

7. Diritto d'Autore e Proprietà dei Contenuti

- 7.1. Tutti i diritti sul Servizio sono riservati a FIZ.
- 7.2. Gli utenti non possono duplicare, copiare o distribuire alcuna parte del Sito Web, APP, Servizio o Account senza il consenso esplicito e scritto di FIZ.
- 7.3. FIZ non rivendica diritti di proprietà intellettuale sui contenuti generati dagli utenti all'interno del Servizio.

8. Condizioni Generali

- 8.1. Gli utenti utilizzano il Servizio a proprio rischio; esso è fornito "così com'è" e "come disponibile."
- 8.2. Il supporto tecnico è disponibile via email per gli utenti con account pagati.
- 8.3. FIZ utilizza partner terzi per l'hosting e fornisce hardware, software e tecnologie correlate.
- 8.4. Gli utenti non possono modificare il sito web del Servizio o implicare falsamente un'associazione con il sito web e l'APP di FIZ.
- 8.5. È vietata la trasmissione non autorizzata di messaggi di spam.
- 8.6. FIZ non è responsabile per problemi di connettività che influiscono sull'uso del Servizio.
- 8.7. Gli utenti devono prendere precauzioni per prevenire la trasmissione di virus o codici distruttivi.
- 8.8. FIZ non garantisce che il Servizio soddisfi le esigenze degli utenti o sia privo di errori.