



Reclamações, Termos e Condições

Na FIZ, nos esforçamos para fornecer um serviço excepcional aos nossos usuários. No entanto, se você encontrar algum problema ou tiver alguma preocupação, estamos aqui para ajudar. Abaixo estão as etapas para registrar uma reclamação:

Entre em contato conosco: se você tiver uma preocupação ou simplesmente quiser discutir uma questão, você pode nos contatar através do FIZ. Nossa equipe dedicada está disponível para resolver suas preocupações de maneira rápida. Você precisará fornecer as seguintes informações:

- Seu nome completo
- Número de telefone e endereço de email associados à sua conta
- Descrição do problema
- Data em que o problema começou
- Resolução preferida

Formulário Online: Alternativamente, você pode registrar uma reclamação através do livro de reclamações. Preencha os dados necessários e nossa equipe revisará sua reclamação prontamente.

Email: Você também pode nos enviar um email para complaints@fiz.co detalhando sua reclamação. Certifique-se de incluir as informações solicitadas acima.

Revisaremos sua reclamação minuciosamente e responderemos a você por email. Nossa comunicação será em português ou inglês. Estamos comprometidos em resolver suas preocupações rapidamente e garantir sua satisfação com nossas ferramentas e produtos. Obrigado por escolher a FIZ.

Termos e Condições

Para os fins deste acordo, aplicam-se as seguintes definições:

- Ferramentas: Refere-se à plataforma e aos aplicativos fornecidos pela FIZ, acessíveis através do fiz.co
- Fornecedor de Serviços: Designa a entidade responsável pelo produto. Referido como "FIZ".
- Usuário: Indica qualquer indivíduo ou entidade que utiliza a Plataforma ou APP.
- Conta: Designa o domínio designado do usuário na Plataforma ou APP.
- Site: Refere-se à plataforma fiz.co

1. Acordo

Ao utilizar a Plataforma e o APP fornecidos pela FIZ, e ao se engajar no acordo contratual para sua provisão, o usuário concorda com os seguintes termos e condições ("Termos de Serviço"):

1.1 A FIZ retém o direito de revisar e modificar periodicamente os Termos de Serviço sem notificação prévia.

1.2 Quaisquer aprimoramentos, adições ou alterações ao produto atual da Plataforma ou APP, incluindo novas ferramentas e funcionalidades, estarão sujeitas aos termos delineados nos Termos de Serviço.

1.3 A utilização contínua da Plataforma ou APP seguindo quaisquer modificações pela FIZ constitui aceitação dos termos modificados pelo usuário.

1.4 A versão mais recente dos Termos de Serviço está acessível a todos os momentos em <https://fiz.co/docs>

1.5 Quebrar diretamente ou condicionalmente os Termos e Condições expõe a FIZ ao direito de encerrar a conta do usuário infrator.

1.6 Apesar da proibição da FIZ, o usuário reconhece e concorda que a FIZ não pode ser responsabilizada por qualquer conteúdo submetido à Plataforma ou APP, mesmo se exposto a tal conteúdo.



2. Uso da Conta

2.1 Para se qualificar para o uso do FIZ, o usuário deve ter pelo menos 18 anos.

2.2 Ao se registrar na Plataforma ou APP, o usuário deve fornecer nome completo, endereço de email válido e qualquer informação adicional solicitada pelo fornecedor de serviços.

2.3 O login da conta é restrito a um único usuário; o compartilhamento de credenciais de login entre vários indivíduos é proibido. O usuário pode criar logins separados para usuários adicionais dentro dos limites de seu plano.

2.4 O usuário é responsável por manter a segurança e a confidencialidade de sua conta e senha. A FIZ se exime de qualquer responsabilidade por uso indevido do serviço ou qualquer perda ou dano resultante da negligência do usuário.

2.5 O usuário é responsável por todo o conteúdo enviado e por toda a atividade ocorrendo em sua conta. Ao publicar conteúdo em áreas públicas do Serviço, o usuário afirma a propriedade do referido conteúdo, absolvendo a FIZ de quaisquer responsabilidades associadas.

3. Uso do Site e APP

3.1 Os usuários podem acessar e revisar seus dados de conta FIZ. O uso do site e do APP está condicionado à aceitação dos termos descritos aqui.

3.2 O usuário reconhece que a FIZ não pode ser responsabilizada por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou exemplares resultantes do uso do site ou APP ou do acesso a produtos de terceiros via site e APP.

3.3 A FIZ reserva-se o direito de modificar ou descontinuar o acesso ao site e APP, temporariamente ou permanentemente, sem aviso prévio.

4. Pagamento, Reembolsos, Upgrade e Downgrade

4.1 Pagamentos de conta e serviços são preferencialmente feitos através de referência Multibanco ou cartão de crédito.

4.2 A falha em cancelar a conta dentro de 30 dias após a inscrição resultará em faturamento mensal a partir do 30º dia.

4.3 Escolher um Plano de Serviço durante o período de teste automaticamente encerra o teste e o faturamento para o serviço começa no mês subsequente.

4.4 As taxas de serviço são pré-pagas e não reembolsáveis. Não serão emitidos reembolsos ou créditos para meses de serviço parcialmente utilizados, upgrades/downgrades de serviço, ou meses não utilizados.

4.5 O usuário é responsável por todas as taxas de encargos, impostos e obrigações legais associadas ao uso do serviço.

4.6 As taxas são exclusivas de quaisquer impostos, encargos ou obrigações impostos por autoridades fiscais.

4.7 A atualização da conta antes do próximo ciclo de faturamento acarreta pagamento imediato, que será cobrado automaticamente no ciclo de faturamento subsequente.



5. Rescisão e Cancelamento

5.1 O usuário é o único responsável por cancelar sua conta adequadamente. O cancelamento pode ser iniciado a qualquer momento através do site ou APP.

5.2 Após o cancelamento, o conteúdo da conta é excluído permanentemente, e a recuperação de dados não é possível. Os usuários são aconselhados a criar backups de seus arquivos.

5.3 O cancelamento antes do final de um período pré-pago resulta na rescisão imediata sem taxas adicionais.

5.4 A FIZ reserva-se o direito de suspender ou encerrar qualquer conta e qualquer uso futuro do Serviço a seu critério, com ou sem causa.

6. Alterações no Serviço e Preços

6.1 A FIZ pode modificar ou descontinuar o Serviço, temporariamente ou permanentemente, sem aviso prévio ou com aviso prévio de 30 dias para descontinuação permanente.

6.2 Os usuários reconhecem e aceitam que alterações, correções ou interrupções no Serviço podem ocorrer como parte da prestação do serviço.

6.3 A FIZ não será responsabilizada por quaisquer danos resultantes da rescisão, suspensão ou alterações do Serviço.

7. Direitos Autorais e Propriedade de Conteúdo

7.1 Todos os direitos ao Serviço são reservados pela FIZ.

7.2 Os usuários não podem duplicar, copiar ou distribuir qualquer parte do Site, APP, Serviço ou Conta sem consentimento explícito por escrito da FIZ.

7.3 A FIZ não reivindica direitos de propriedade intelectual sobre o conteúdo gerado pelo usuário dentro do Serviço.

8. Condições Gerais

8.1 Os usuários utilizam o Serviço por sua própria conta e risco; ele é fornecido "como está" e "conforme disponível".

8.2 O suporte técnico é oferecido via email aos usuários com contas pagas.

8.3 A FIZ emprega parceiros de terceiros para hospedar e fornecer hardware, software e tecnologias relacionadas.

8.4 Os usuários não podem modificar o site da FIZ ou qualquer associação do site com o uso do APP.

8.5 É proibida a transmissão não autorizada de mensagens.

8.6 A FIZ se isenta de responsabilidade por problemas de conectividade que afetam o uso do Serviço.

8.7 Os usuários devem tomar precauções para evitar transmissão de vírus ou códigos destrutivos.

8.8 A FIZ não garante que o Serviço atenderá suas necessidades ou será livre de erros.

Para perguntas sobre os Termos e Condições, entre em contato com a equipe de Suporte em support@fiz.co.