



Reclamações, Termos e Condições

Na FIZ, esforçamo-nos por fornecer um serviço excepcional aos nossos utilizadores.

No entanto, se encontrar algum problema ou tiver preocupações, estamos aqui para ajudar. Abaixo estão os passos para apresentar uma reclamação:

Contacte-nos

Se tiver alguma preocupação ou simplesmente quiser discutir uma questão, pode entrar em contacto connosco através da plataforma FIZ. A nossa equipa dedicada está disponível para responder prontamente às suas preocupações.

Por favor, forneça as seguintes informações:

- O seu nome completo
- O número de telemóvel e o endereço de e-mail associados à sua conta
- Uma descrição do problema
- A data em que o problema começou
- A sua resolução preferida

Formulário Online: Alternativamente, pode apresentar uma reclamação através do nosso formulário online. Preencha os dados necessários, e a nossa equipa analisará a sua reclamação com celeridade.

E-mail: Também pode enviar um e-mail para complaints@fiz.co com os detalhes da sua reclamação. Certifique-se de incluir as informações mencionadas acima.

Iremos analisar a sua reclamação e responder por e-mail. A comunicação será em português ou inglês. Comprometemo-nos a tratar das suas preocupações rapidamente e a garantir a sua satisfação com as nossas ferramentas e produtos. Obrigado por escolher a FIZ.

Termos e Condições

Para os fins deste acordo, aplicam-se as seguintes definições:

- Ferramentas: Refere-se à plataforma e à aplicação fornecidas pela FIZ, acessíveis através de fiz.co.
- Prestador de Serviços: Denota a entidade responsável pelo produto, referida aqui como "FIZ."
- Utilizador: Refere-se a qualquer indivíduo ou entidade que utilize a Plataforma ou Aplicação.
- Conta: Refere-se ao espaço designado ao utilizador dentro da Plataforma ou Aplicação.
- Site: Refere-se à plataforma online fiz.co.

1. Acordo

Ao utilizar a Plataforma e a Aplicação gratuitas fornecidas pela FIZ, o utilizador concorda em cumprir os seguintes termos e condições ("Termos de Serviço"):

- 1.1. A FIZ reserva-se o direito de rever e modificar periodicamente os Termos de Serviço sem aviso prévio.
- 1.2. Quaisquer melhorias, adições ou alterações à Plataforma ou Aplicação atual, incluindo novas ferramentas e funcionalidades, estarão sujeitas aos termos previstos nos Termos de Serviço.
- 1.3. A utilização contínua da Plataforma ou Aplicação gratuitas após quaisquer modificações realizadas pela FIZ constitui aceitação dessas modificações por parte do utilizador.
- 1.4. A versão mais recente dos Termos de Serviço está sempre disponível em <https://fiz.co/docs>.
- 1.5. A violação de quaisquer condições descritas nos Termos & Condições confere à FIZ o direito de encerrar a conta do utilizador infrator.
- 1.6. O utilizador reconhece e concorda que, apesar das proibições da FIZ, esta não pode ser responsabilizada por qualquer conteúdo submetido à Plataforma ou Aplicação, mesmo que seja exposto a tal conteúdo.

2. Uso da Conta

- 2.1. Para utilizar a FIZ, o utilizador deve ter pelo menos 18 anos de idade.
- 2.2. Ao registar-se na Plataforma ou Aplicação gratuita, o utilizador deve fornecer o seu nome completo, um endereço de e-mail válido e quaisquer outras informações necessárias para a utilização do serviço.
- 2.3. O acesso à conta está restrito a um único utilizador; partilhar credenciais de login com várias pessoas é proibido. O utilizador pode criar logins separados para utilizadores adicionais, dentro dos limites do seu plano.
- 2.4. O utilizador é totalmente responsável pela segurança e confidencialidade da sua conta e palavra-passe. A FIZ declina qualquer responsabilidade pelo uso indevido do serviço ou por qualquer perda ou dano resultante de negligência do utilizador.
- 2.5. O utilizador é responsável por todo o conteúdo submetido e por toda a atividade que ocorra dentro da sua conta. Ao publicar conteúdo em áreas públicas do Serviço, o utilizador afirma ser proprietário desse conteúdo, isentando assim a FIZ de qualquer responsabilidade associada.
- 2.6. O utilizador assume total responsabilidade pelas informações fornecidas e pelas consequências de enviar dados incorretos ao serviço.

3. Uso do Website & Aplicação

- 3.1. Os utilizadores podem aceder e rever os dados da sua conta FIZ. O uso do website e da aplicação está sujeito à aceitação dos termos aqui descritos.
- 3.2. O utilizador reconhece que a FIZ não pode ser responsabilizada por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais resultantes do uso do website ou do acesso a produtos de terceiros através do Site e da Aplicação.
- 3.3. A FIZ reserva-se o direito de modificar ou descontinuar o acesso ao website e à aplicação, temporária ou permanentemente, sem aviso prévio.

4. Cancelamento e Rescisão

- 4.1. O utilizador é o único responsável por cancelar adequadamente a sua conta. O cancelamento pode ser feito a qualquer momento através do website ou da aplicação.
- 4.2. Após o cancelamento, todo o conteúdo da conta será permanentemente apagado, e a recuperação de dados não será possível. Os utilizadores são aconselhados a criar cópias de segurança.
- 4.3. Cancelar antes do final de um mês pré-pago (se aplicável) resultará no término imediato sem cobranças adicionais.
- 4.4. A FIZ reserva-se o direito de suspender ou encerrar qualquer conta e negar a utilização futura dos serviços, com ou sem motivo, a seu exclusivo critério.

5. Alterações ao Serviço

- 5.1. A FIZ reserva-se o direito de fazer alterações ao serviço e introduzir novas funcionalidades, que podem ser oferecidas gratuitamente ou mediante pagamento. No caso de alterações significativas, notificaremos os utilizadores com 30 dias de antecedência. No entanto, o serviço FIZ Invoicing e suas funções básicas permanecerão gratuitos.
- 5.2. Os utilizadores reconhecem e aceitam que mudanças, correções ou interrupções no Serviço podem ocorrer como parte da prestação de serviço.
- 5.3. A FIZ não será responsável por quaisquer danos resultantes da rescisão, suspensão ou alteração do Serviço.

6. Direitos Autorais e Propriedade de Conteúdo

- 6.1. Todos os direitos sobre o Serviço são reservados pela FIZ.
- 6.2. Os utilizadores não podem duplicar, copiar ou distribuir qualquer parte do Website, Aplicação, Serviço ou Conta sem consentimento explícito e por escrito da FIZ.
- 6.3. A FIZ não reivindica direitos de propriedade intelectual sobre o conteúdo gerado pelos utilizadores dentro do Serviço.

7. Condições Gerais

- 7.1. Os utilizadores utilizam o Serviço gratuito por sua conta e risco; ele é fornecido "como está" e "conforme disponível".
- 7.2. O suporte técnico está disponível via e-mail para todos os utilizadores do serviço gratuito.
- 7.3. A FIZ utiliza parceiros de terceiros para alojamento e fornecimento de hardware, software e tecnologias relacionadas.
- 7.4. Os utilizadores não podem alterar o site do Serviço ou falsamente implicar uma associação com o website e a aplicação da FIZ.
- 7.5. É proibida a transmissão não autorizada de mensagens de spam.
- 7.6. A FIZ não é responsável por problemas de conectividade que afetem o uso do Serviço.
- 7.7. Os utilizadores devem tomar precauções para evitar a transmissão de vírus ou código destrutivo.
- 7.8. A FIZ não garante que o Serviço irá atender às necessidades dos utilizadores ou que estará isento de erros.
- 7.9. Serviço Gratuito: A Plataforma e Aplicação FIZ, especificamente o serviço FIZ Invoicing e suas funções básicas, são totalmente gratuitos para todos os utilizadores. No entanto, funcionalidades adicionais ou futuras podem estar sujeitas a termos separados, que podem incluir serviços pagos. Não existem taxas ocultas ou custos associados à utilização do FIZ Invoicing na sua forma básica atual.